

ÜK Programm 2024 Kaufleute EFZ

		1. Lehrjahr			2. Lehrjahr			3. Lehrjahr		
Präsenztage	ÜK 1 (Wo 37/38)	ÜK 2 (Wo 44/45)		ÜK 4 (Wo 14/15)	ÜK 6 (Wo 34/35)	ÜK 7 (Wo 12/13)	ÜK 8 (Wo 25/26)	ÜK 9 (Wo 49/50)	ÜK 10 (Wo 05/06)	
	<ul style="list-style-type: none"> Ausbildung/ÜK Organisation/Rolle Mit Konvink arbeiten LE «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen» IPERKA-Methode Grundlagen der Auftragsbearbeitung Dienstleistungsorientiert handeln 	<ul style="list-style-type: none"> Informationen vermitteln Betrieb kennenlernen Einführung Werkschau Einführung ÜK-KN 1 Einführung angeleitete Selbstlernphase 		<ul style="list-style-type: none"> Standortbestimmung Transferauftrag ÜK-KN 1 Informations- und Kommunikationskonzept Reklamationen Produkte / Dienstleistungen Regelungen im Betrieb Einführung ÜK-KN 2 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Idee Skizze Ziel / Plan Nächste Schritte Lerngruppen 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Projektziel Projektplan 	<ul style="list-style-type: none"> LE (Vertiefung) Digitale Infrastruktur Datenmanagement Digitaler Content Verständliche Texte 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Projektstand Projektplan Dokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> LE (Abschluss) Digitale Infrastruktur Datenmanagement Digitaler Content Verständliche Texte 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Reflexion/ Finalisierung Betrieb und Umwelt PESTEL-Analyse Standortbestimmung Input betriebliches QV Einführung Projektpräsentation
Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 1 Vorbereitung ÜK 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 2 Auftrag ÜK 3 Transferauftrag 1 		<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 4 Auftrag ÜK 5 Transferauftrag 1 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 6 Vorbereitung ÜK 7 Transferauftrag 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 7 Vorbereitung ÜK 8 Transferauftrag 2 	<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 8 Vorbereitung ÜK 9 Transferauftrag 2 		<ul style="list-style-type: none"> Nachbearbeitung ÜK 9 Vorbereitung ÜK 10 Transferauftrag 2 	
Angeleitete Selbstlernphase		ÜK 3 (Dezember - Februar) <ul style="list-style-type: none"> Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 3 LE <ul style="list-style-type: none"> Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten 		ÜK 5 (April - August) <ul style="list-style-type: none"> Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 5 LE (Einführung) <ul style="list-style-type: none"> Digitale Infrastruktur Datenmanagement Digitaler Content Verständliche Texte Mein Projekt <ul style="list-style-type: none"> Projektidee und -skizze entwerfen 						
Kompetenznachweise	Zertifikatstest			ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten 			ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> E-Test Zertifikat Digitale Infrastruktur nutzen Digitaler Content erstellen Datenmanagement sicherstellen Verständliche Texte schreiben 			
	Transferauftrag (Werk)			ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%) <ul style="list-style-type: none"> Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten» 			ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%) <ul style="list-style-type: none"> Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren) 			

