

Fragen / Probleme > richtige Ansprechpartner

Ihre Fragen zu...	Zuständige Stellen / Personen
Überbetriebliche Kurse (ÜK) (Inhalt/Umsetzung, Termine, Kursplanung)	IGKG Zürich, Michel Rippstein michel.rippstein@igkg-zueri.ch
Rechnungsstellung ÜK Kurskosten/Beitragsregelung, Mitgliedschaft	IGKG Zürich, info@igkg-zueri.ch
Fristerstreckung ÜK-Kompetenznachweis (ÜK-KN) (ausschliesslich durch Berufsbildende)	info@igkg-zueri.ch
Educola, Organisationsplattform der IGKG Zürich (Zugangsdaten, ÜK-Einladungen etc.)	info@igkg-zueri.ch
Konvink, Lernplattform der IGKG Schweiz	Inhaltliche Fragen: info@igkg-zueri.ch Technische Probleme: Support-Anfrage-Formular auf Konvink Lizenz Probleme: webstore@igkg.ch
DBLAP2, Notendatenbank der Kantonalen Berufsbildungsämter - Fehlende Zugangsdaten (Benutzer- oder Passwort nicht erhalten oder verloren gegangen) - Bestehende Stammdaten des Betriebes/der Lernenden korrigieren (Adressen, Namen, etc.) - ALS (Fristerstreckung, zurücksetzen bei falschen Eingaben, etc.), allfällige Dispensationen - Vertragsauflösung/Vertragsumwandlung - Technische Probleme	Bildungs- und Kulturdirektion Mittelschul- und Berufsbildungsamt (MBA), Ausstellungsstrasse.80, 8090 Zürich Telefon 043 259 77 00 Datenpflege DBLAP2: info@mba.zh.ch Ausbildungsberatung, Zuständigkeiten im Kanton: thomas.rubi@mba.zh.ch http://support.dblap2.ch/adressen/helpline/
Änderungen Betriebsadresse und/oder neuer Lehrlingsverantwortung	Meldung an MBA Zürich, IGKG Zürich und Berufsfachschule (siehe DBLAP2)
Betriebliche Ausbildung	IGKG Zürich oder MBA
Schulische Ausbildung	Zuständige Kaufmännische Berufsschule (BFS)